



La régression numérique ◀

▶ Jeudi 20 et vendredi 21 octobre 2022 ▼ IMT Mines-Alès

2022

XIV° édition MTO

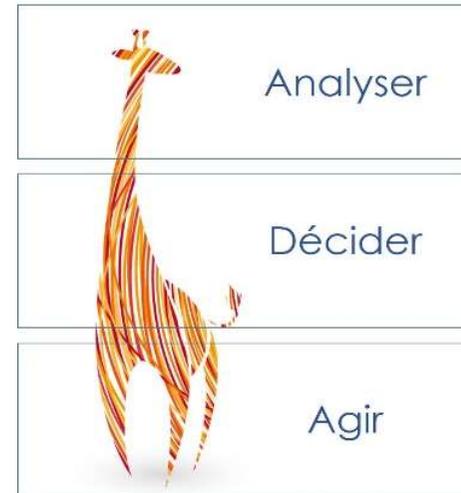
Management des Technologies Organisationnelles

**La digitalisation : liberté et dépendance  
des travailleurs indépendants**

. Fanny LIGNERES .



Fanny LIGNERES ▼ **Développeuse économique**



 **22 ans l'ESS et entreprises engagées : SCOP SCIC 1901 TPE/PME ...**

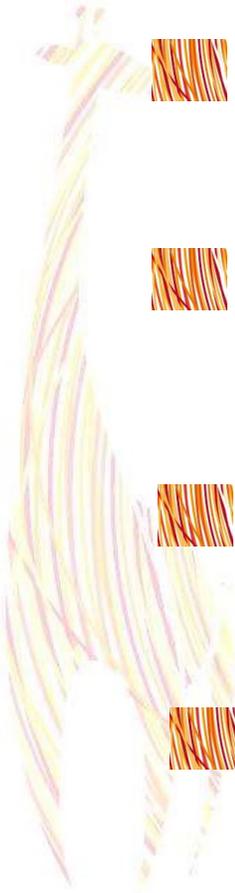
- ▼ **12 ans** BGE Béziers, CRESS Franche-Comté, SCIC CAE COOPILOTE
- ▼ **10 ans** entrepreneure de conseil et de formation **ACCAPDIS**

 **Formatrice en conception et conduite de projets d'intermédiation d'acteurs :**

- ▼ **8 ans** - IAE - Master 1 Management et Administration des Entreprises
- ▼ **7 ans** - IRTS-U.Paul Valéry - DEIS . Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale en 3 ans
- ▼ **6 ans** - MoMa - Master 1 Management des Organisations et Développement Responsable

 **Consultante en entrepreneuriat responsable :**

- ▼ **10 ans** - DLA - dispositif pour consolider le modèle économique de éts ESS (SCIC SCOP SIAE 1901...)
- ▼ **8 ans** - CNAM - expert projet pour le diplôme de Titre d'Entrepreneur de Petite Entreprise
- ▼ **3 ans** - ALTERINCUB - étude de faisabilité économique et d'impact de projet d'innovation sociale

 **Engagement et ancrage territorial :**

- ▼ **10 ans** - Associée à la SCOP OXALIS
- ▼ **7 ans** - Membre CPC Occitanie dont Vice-Présidente 2018 et 2019
- ▼ **2,5 ans** - couturière solidaire à l'origine du Tiers-Lieu Les Nouvelles Grisettes - 2021 Vice-Présidente «ESS»
- ▼ **2022** - Vice Présidente «Gouvernance collective» de la Cité de la RSE et de l'Impact



2022

▼ Constat et observation de terrain

◀ Croissance de la tendance à l'entrepreneuriat

Parcours entrepreneurial en CAE  
apprendre en faisant

Entrée en vigueur d'Auto-Entrepreneur  
1<sup>er</sup> janvier 2009

Ineptie gestion d'entreprise  
incidences sociales sur les ménages



- ▼ **Ouvriers fils d'ouvriers** et posture de salarié à entrepreneur
- ▼ **Statut salarié** : protection sociale, droits de formation et chômage, bulletin de salaires

- ▼ **Constat social** Désengagement employeurs externalisant les charges sociales : confusion valeur salariale et valeur CA
- ▼ **Constat économique** Tension tarifaire sur le marché (artisanat et bâtiment en particulier) prix intenable économiquement

- ▼ **CA étant assimilé revenu** sans tenir compte des charges de fonctionnement d'une entreprise
- ▼ **Confusion entre CA et valeur salariale** (référence SMIC horaire 10-€ brut) et la valeur d'activité (50-€/H)
- ▼ **conséquences sociales dramatiques** sur les aides sociales conjugué à des pratiques de prix intenable pour qu'un modèle économique soit rémunérateur

Constat et observation de terrain

Croissance de la tendance à l'entrepreneuriat

Parcours entrepreneurial en CAE  
apprendre en faisant

Entrée en vigueur d'Auto-Entrepreneur  
1er janvier 2009

Ineptie gestion d'entreprise  
incidences sociales sur les ménages

Démarche MTO  
recherche d'objectivité

MTO 2014 : Renforcer la compétitivité de la PME en associant aux NTIC, stratégie d'alliance et managériale. (collectif Roland CROS)

MTO 2018 : Mutation du travail et réflexes collaboratifs de protection du travailleur.

MTO 2020 : Travail indépendant : persévérance ou résignation (collectif Zara SFIA et Anne SOUETRE)

MTO 2021 : L'influence du consultant indépendant dans la transformation des organisations (collectif Zara SFIA et Anne SOUETRE)

MTO 2022 : La digitalisation : liberté et dépendance des travailleurs indépendants



## MTO 2022 Méthode, Ressources, Matériaux



### Matériaux de recherche

- ▶ **MTO 2014** : Retour d'expérience d'une **stratégie partenariale de TPE basée sur la relation de confiance** entre entrepreneurs pour faire face aux multinationales
- ▶ **MTO 2018** : Pour compenser leur fébrilité économique et sociale, les travailleurs indépendants s'orientent vers **le co-working, le portage salarial**
- ▶ **MTO 2020** : L'étude de terrain révèle l'épanouissement personnel de travailleurs indépendants grâce à la **liberté d'exercer gagnée malgré une précarisation de leur niveau de vie** (baisse du pouvoir d'achat, protection sociale)
- ▶ **MTO 2021** : La tendance à favoriser la collaboration entre prestataires plutôt que bâtir une relation employeur-employé, fait émerger de **nouvelles formes de relations managériales**

### Problématique 2022

- ▶ Comment expliquer la sensation personnelle **d'épanouissement** et de bien être lié à la liberté acquise dans le statut entrepreneurial sans aisance ni autonomie financière, **sans indépendance économique** ?
- ▶ Cadre de réflexion du colloque MTO 2022 : **La régression numérique**

### Etat de l'art (sociologique, économique et philosophique)

- ▶ B. STIEGLER 2021 « Bifurquer ». Éd. Les liens qui libèrent.
- ▶ B. STIEGLER 2018 « Qu'appelle-t-on penser ? 1. L'immense régression ». Éd. Les liens qui libèrent.
- ▶ B. STIEGLER 2016 « Dans la disruption : comment ne pas devenir fou ? ». Éd. Babel Essai.
- ▶ B. STIEGLER 2015 « entretien avec Ariel KYROU ». Éd. Mille et une nuits.
- ▶ B. STIEGLER 2006 ARS INDUSTRIALIS « Réenchanter le monde : la valeur esprit contre le populisme industriel ». Éd. Flammarion.
- ▶ D. CARDON & A. CASILLI 2015 « Qu'est-ce que le digital labor ? ». Éd. INA.
- ▶ A. CASILLI 2019 « En attendant les robots ». Éd. Seuil.
- ▶ A. CASILLI 2010 « Les liaisons numériques ». Éd. Seuil.
- ▶ A. CORSANI 2020 « Chemins de la liberté. Le travail entre hétéronomie et autonomie ». Éd. Croquant.
- ▶ A. HONNETH 2019 « La reconnaissance. Histoire européenne d'une idée ». Éd. Gallimard
- ▶ P. SAVOLDELLI 2021 « Ubérisation et après ? ». Éd. Du Retour.

## MTO 2022 ► Analyse

### INTRODUCTION : l'hyperconnexion de la société

- 1. société du XXIème est hyperconnectée : **Bernard STIEGLER** #société « réticulaire »
- 2. Les relations sociales digitalisées : **Antonio A. CASILLI** #phénomène de communautés
- 3. Le numérique contributif au bien commun : **Dominique CARDON** #participation sociale aux comons

### I . CAPITALISME COGNITIF : le non-travail émiété de service

- 1-1. La mutation du travail en non-travail : **Antonio A. CASILLI** #économie collaborative #piège au bénévolat.
- 1-2. le travail émiété et non rémunéré : Capitalisme cognitif #tâcheronnage #standardisation.
- 1-3. L'économie servicielle et pulsion consumériste :  
**Bernard STIEGLER** #consommateur sans savoir-vivre #Producteur sans savoir-faire  
**Pascal SAVOLDELLI** #ubérisation #travailleurs de services.  
**André GORZ** « la nouvelle forme de domesticité »

### II . UBERISATION : du management automatisé domestiquant à la disruption.

- 2-1 . Le management par algorithme : **Pascal SAVOLDELLI** #tâcheronnage #externalisation  
travailleurs indépendants juridiquement, mais soumis à un management automatisé.
- 2-2. L'atomisation sociale et le retour des domestiques : **Sarah ABDELNAU** #précarisation de travailleurs-serviteurs.
- 2-3. La disruption : les avancées sociales et politiques prises de vitesse  
**Bernard STIEGLER** #monopole entreprises numériques #fraude et évasion fiscale #régression



## MTO 2022 Résultat

La liberté et la dépendance du travailleur sont moins liées à son choix de statut juridique (salarié ou non-salarié) qu'aux marges de manœuvre qu'il possède pour exercer son métier.

### III . BIFURQUER : individuation des savoirs, contributif et indépendant

-  3-1. L'individuation, un nécessaire changement de société : **Bernard STIEGLER** #bifurquer #économie contributive devenir citoyen acteur, citoyen entreprenant, citoyen contributeur..
-  3-2. La valeur travail : savoir-utilité-rémunérateur : #conquête du capitalisme cognitif #savoir #utilité #rémunération
  - dépossède les travailleurs des savoirs.
  - enraye l'utilité sociétale des travailleurs.
  - dévalue la valeur financière du travail.
-  renforcer leur **capacitation** d'**Amartya SEN** : développer ses capacités de savoirs.

Des pistes pour « bifurquer » : renforcer l'individuation des savoirs, contributif et indépendant.  
**Modèle d'autoanalyse pour les travailleurs de mesure du degré de liberté et de dépendance.**

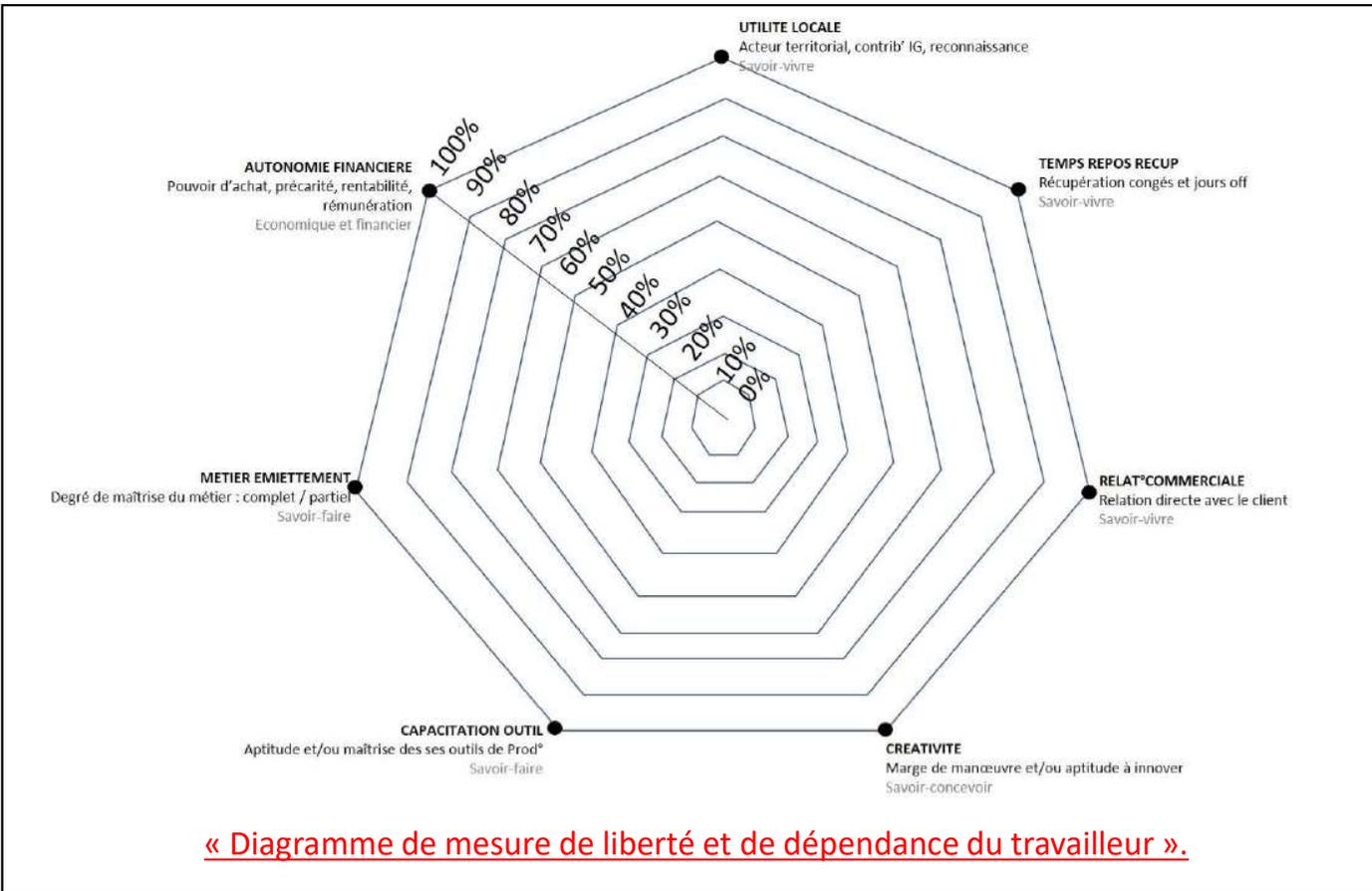


MTO 2022 **Résultat**

3-3. Le diagramme « liberté et dépendance au travail »

entrepreneurs acteurs de la bifurcation en résistant aux trois facteurs de pression de dépossession :  
**savoir-utilité-rémunération**

conscientiser vigilance et atouts, pour préserver liberté et indépendance sur trois axes de résistance :  
 - cultiver leurs savoirs,  
 - s'accomplir en contribuant à la société,  
 - se rétribuer convenablement.



## MTO 2022 Résultat

### 3-3. Le diagramme « liberté et dépendance au travail »

#### ▼ modèle pour croiser les faisceaux d'indices entre :

- les degrés du niveau de maîtrise des savoirs
- de sa contribution au comons
- de sa rémunération.

#### ▼ questionnaire d'auto-diagnostic :

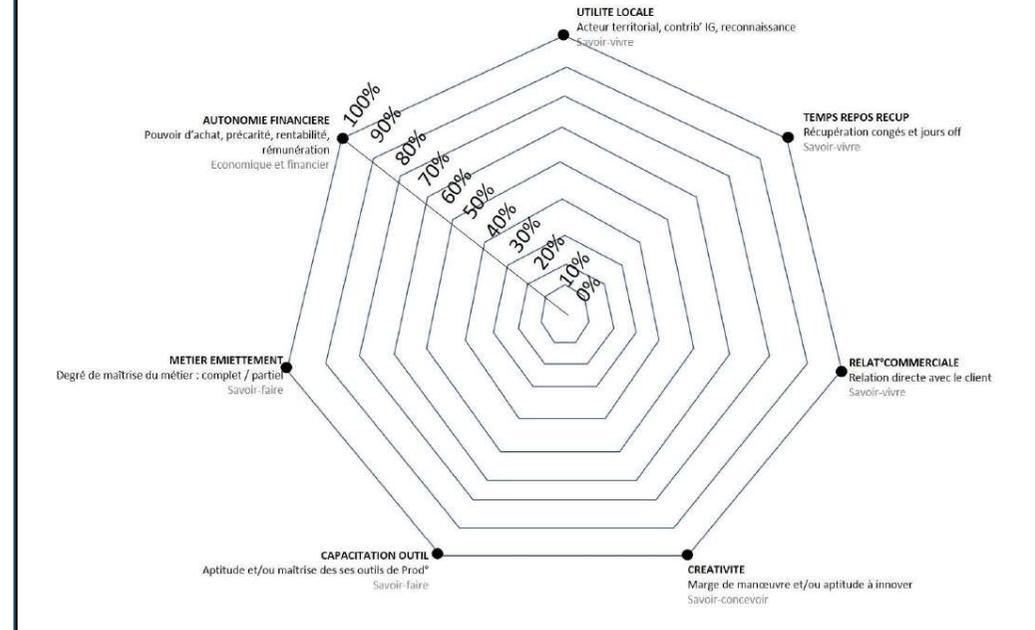
lecture d'indicateurs à placer dans un diagramme

#### ▼ diagramme de mesure du degré de liberté et de dépendance de 0% à 100% de l'entrepreneur.

#### ▼ critères d'auto-analyse :

- savoir-vivre
- savoir-concevoir
- savoir-faire
- autonomie financière

### « Diagramme de mesure de liberté et de dépendance du travailleur »



### Dans les prochains mois :

- ◀ Nous bâtirons **une matrice de mesure** de degré de liberté et de dépendance du travailleur.
- ◀ Nous sélectionnerons **un échantillon hétérogène de travailleurs** pour réaliser des entretiens via une grille de questions précises.
- ◀ Les données collectées, **graduées de 0% à 100% sur 7 axes d'analyse**, serviront à renseigner le « Diagramme de mesure de la liberté et de dépendance du travailleur ».
- ◀ Nous vérifierons la pertinence de cet **outil comme une aide à la décision stratégique pour les travailleurs en quête de sens.**

## MTO 2022 ► Perspectives



Au-delà du statut juridique du travailleur (freelance ou salarié), la question d'indépendance sociale dans sa relation de travail ne se situe-t-elle pas davantage dans l'organisation personnelle de sa propre activité professionnelle et dans son niveau de compétence en stratégie entrepreneuriale que dans le seul critère d'un statut juridique et social ?

• Nous poursuivrons notre réflexion à travers une étude terrain pour vérifier l'hypothèse qu'un travailleur peut être sous statut salarié et être indépendant et autonome, et qu'un travailleur peut être sous statut freelance et être dépendant démunie de quelque décision que ce soit.



La régression numérique ◀

▶ Jeudi 20 et vendredi 21 octobre 2022 ▼ IMT Mines-Alès

2022

XIV° édition MTO

Management des Technologies Organisationnelles

**La digitalisation : liberté et dépendance  
des travailleurs indépendants**

. Fanny LIGNERES .



MTO 2022  Perspectives

AXES de mesure	0%		50%		100%
<b>UTILITE LOCALE</b> Acteur territorial, contrib' IG, reconnaissance Savoir-vivre	Isolé Inconnu Reclus				Membre asso Elu local Acteur ESS Acteur éco locale
<b>TEMPS REPOS RECUP</b> Récupération congés et jours off Savoir-vivre	0H de repos Travail 24h/24h 7 / 7 jours		Repos minimum statistique santé publique		Repos Au-delà du minimum statistique santé publique
<b>RELAT°COMMERCIALE</b> Relation directe avec le client Savoir-vivre	Plate-forme contrôle et définit règles		Equipe commerciale Délégation		Dvpt commercial Choix strat' comm' Négociat°, contrat
<b>CREATIVITE</b> Marge de manœuvre et/ou aptitude à innover Savoir-concevoir	0 C° créativité 0 °C marge de ma		Gamme renouvelée optimisée		Innovation systématique Sur mesure
<b>CAPACITATION OUTIL</b> Aptitude et/ou maîtrise des ses outils de Prod° Savoir-faire	Standardisé interchangeable remplaçable		Expertise Concurrence moyenne		Expertise exceptionnelle voire unique
<b>METIER EMIETTEMET</b> Degré de maîtrise du métier : complet / partiel Savoir-faire	Emietté, pas info amont ni aval, parcellisé				Maîtrise totale de l'info° de la chaîne de produc°
<b>AUTONOMIE FINANCIERE</b> Pouvoir d'achat, précarité, rentabilité, rémunération Economique et financier	Sous seuil de pauvreté, pas de rémunéra° prévisible ni continue		Rémunération moyenne convenable Un peu épargne Un peu de patrimoine		Revenu qualifié « riche » Epargne patrimoine

## L'association des compétences est source d'excellence

INTELLIGENCE  
COLLECTIVE

MODE  
PROJET

FAIRE

SENS :  
BUSINESS  
ET SA VIE



**Fanny LIGNERES**  
Développeuse économique

Diplômée Sc.Eco.Sociale à l'UPV en 2000  
DESS conception et conduite de projets  
d'intermédiation sociale

22 ans de conseil et de formation  
aux TPE PME, SCOP, SCIC, 1901  
◀ Stratégie économique  
◀ Développement commercial

Expert en projets multi-acteurs, ACCAPDIS transmet outils et méthodes pour concevoir et manager la stratégie économique et commerciale d'un projet d'alliance responsable

**Maison du Vélo** de Caen (14) – **Eco Pôle** de Bonzée (55) – **Transmission de la gouvernance aux salariés** d'Anagraphis (34) – **Stratégie commerciale commune des acteurs** d'Eyne (66) – **Tiers Lieu** Abreuvoir Général Avèze (30) – **Coopérative d'Activité et d'Emploi** enseignement à domicile Montpellier (34) – **Coop Cycle** Nîmes (30) - ...

ACCAPDIS

ACCompagne les Acteurs de  
Projet de Développement  
d'Intermédiation et Synergique

- ◀ Co-définition du projet commun
- ◀ Définition partagée de la stratégie
- ◀ Organisation de la gouvernance
- ◀ Mise en œuvre collaborative
- ◀ Management transversal

**Identifier les points de convergence**  
**Dépasser les intérêts spécifiques**  
**Décupler l'efficacité collaborative**

